

人手不足時代に負けない!

鳥取県「地域活性化雇用創造プロジェクト」事業特集

県内企業「人財」獲得への挑戦

持続的な成長、存続目指した取り組み紹介

鳥取県内中小企業の人材難はあらゆる業界で深刻化しており、企業や地域産業が社会経済情勢の変化に適応しながら持続的に成長、存続していく上で大きな課題となっている。鳥取県は、地域に良質な雇用を生み出すため、「地域活性化雇用創造プロジェクト」(通称・地プロ)事業を実施し、人材確保や育成に悩む中小企業の支援に力を入れている(支援は原則無料)。2023年度、専門家を導入などの地プロ事業により、さまざまな手法で人手不足解消に挑んだ県内企業の取り組みを紹介する。

「タクシー運転手は男性が多く、年齢層が高い印象を持たれることが多い。このイメージを払拭したい」と採用担当の泉達典取締役統括部長(44)。求人タイプなどを活用し、若年層や女性へのアプローチを図る。

これまではハローワークの人件費が中心だったが、求人広告サイト協会の関根コウ氏の助言でSNSなどを積極的活用。県内でも実績のある大手求才サイトに登録し、職務や配車担当、事務員な

若手、女性にアプローチ



SNSやホームページなどの情報を活用し、若手従業員確保に力を入れる。

■事業内容 タクシー、貸切バス、空港連絡バスなどの運送事業
■参加した地プロ事業 専門家個別支援

日ノ丸ハイヤー株式会社 (鳥取市)

「タクシー運送は昇降が多し、年齢層が高い印象を持たれることが多い。このイメージを払拭したい」と採用担当の泉達典取締役統括部長(44)。求人タイプなどを活用し、若年層や女性へのアプローチを図る。

び幅で募集を行った。また、応募者選別を目的に、採用試験の方法を変更。面接時にミニゲームを実施し、社員の意識向上にも取り組む。

同社はフレックスタイム制に対応し、ドライバーは努力次第で収入アップ可能な魅力発信も採用につなげる。

事業実施からの2カ月で14件の応募があり、4人の採用に至った。同情報として自社ホームページのコメントにも着手。若手人材や女性の業務確保へ打開策を練る。

会社の経験を支える職部門の人材確保に結びつかず、定着率も20%と低いのが課題だった。中小企業診断士の倉石友美氏からの助言を基に、求職者目線での採用活動を中心とする。

山根正樹社長(51)と妻幸子氏は「プロシエチームを立ち上げ、まず取りかかったのは求人票の見直し。それまで多用していた「未経験歓迎」などの記述を改め、求める人材の詳細を明確化。難職者を増やさないことに重点を置き、

採用活動、求職者目線で



地プロの事業を経て採用担当になった女性社員。コンクリート製品製造の現場で活躍中。

■事業内容 コンクリート製品の製造販売
■参加した地プロ事業 専門家個別支援

郡家コンクリート工業株式会社 (八頭町)

「さまざまな角度からのPRの必要性を感じた。導入後の業績報告を盛り込んだシンポジウムの真の開催に苦手を叩きしてもらった」と振り返り、取組みを進める。

また、今回の支援により、営業業務を細分化し、問題点を洗い出すことができた。現状の営業環境を改善していくことで、今後さらなる新事業に向かえる体制づくりを進めていきたい考えだ。

株式会社日本マイクロシステム (米子市)

自社開発したDTP用の3DCADソフトを中学校の授業に普及する。2021年に着手した新規事業の成長をうながすべく、シンポジウム開催などを作成。課題を洗い出し、盛り込んだ数値目標を課す。効果的なPRの場を模索する。

技術科教員を集めた説明会を企画各地で開くなら地産地消を軸に、鳥取県内でもあり、地プロ事業に支援を求めた。高島亨介事務(44)

県内向けPR効果高める



自社開発のCADソフトを使った技術科授業の実践授業(鳥取県内の中学校)。

は「さまざまな角度からのPRの必要性を感じた。導入後の業績報告を盛り込んだシンポジウムの真の開催に苦手を叩きしてもらった」と振り返り、取組みを進める。

また、今回の支援により、営業業務を細分化し、問題点を洗い出すことができた。現状の営業環境を改善していくことで、今後さらなる新事業に向かえる体制づくりを進めていきたい考えだ。

若手向けに自社の業務内容や端的に分かりやすく紹介する1分間のPR動画を制作した。若手を中心に社員が協力して構成と動画の素材集めを担当。業内役には女性活躍が活況を呈している。若手必なる企業としての新たなチャレンジを目標にした。各課門の教える作業風景の中から、総一なる動画素材の選定に苦勞しながら、建設業

1分で自社の魅力伝える



PR動画の出来栄をチェックする若手社員。

■事業内容 区画線、交通安全施設、公園施設の設置・施工など
■参加した地プロ事業 求人企業のPR動画制作

東洋交通施設株式会社 (鳥取市)

若手向けに自社の業務内容や端的に分かりやすく紹介する1分間のPR動画を制作した。若手を中心に社員が協力して構成と動画の素材集めを担当。業内役には女性活躍が活況を呈している。若手必なる企業としての新たなチャレンジを目標にした。各課門の教える作業風景の中から、総一なる動画素材の選定に苦勞しながら、建設業

自治体などに向けたメニューの提案から開発・導入までを一貫して手がける同社。技術力はもちろん、顧客のニーズに的確に対応することが重要な要素となる。

キャリア・中森採用への導入を機にできたが、鳥取県内の転職市場では経験豊富な人材が少ないのが実情。県内外からのマッチングを期待するとして地プロの事業を活用し、1人が入社、もう1人の採用も見込んでいる。事業では採用前に1〜2カ月の研修期間を設定。必要と

研修で相互理解、採用へ



業務説明の機会。相互理解を深めた上での人材獲得につながった。

■事業内容 地域の課題解決につながるクラウドサービス開発
■参加した地プロ事業 デジタル専門人材育成・マッチング事業

株式会社バードワークス (鳥取市)

自治体などに向けたメニューの提案から開発・導入までを一貫して手がける同社。技術力はもちろん、顧客のニーズに的確に対応することが重要な要素となる。

キャリア・中森採用への導入を機にできたが、鳥取県内の転職市場では経験豊富な人材が少ないのが実情。県内外からのマッチングを期待するとして地プロの事業を活用し、1人が入社、もう1人の採用も見込んでいる。事業では採用前に1〜2カ月の研修期間を設定。必要と

有限会社ミノハラ製作所 (倉吉市)

工場の現場責任者が業務全体を把握し、その人がなければ仕事が成り立たない状況を課題と捉え、責任者の経験や技術を若手社員に継承して属人的な仕事の内容を改善することを目標に設定。各社員の力量や業務内容、自社の課題や使命を言語化可視化(人材育成プログラム作成)して全社員が共有することで、責任者任せではなかった社員が主体的に業務に取り組む企業へ変化を図る。

ITコーディネーターでも

業務、課題 全社員が共有



可視化した情報を共有する課長(右)と社員ら。

ある課長(48)が現場の作業実績の把握とその情報を社員と共有する取り組みを2017年に開始。地プロ事業による専門家の支援を得て、社員に「業務の見え方」を認識付け、ITを活用した後継の育成や組織の活性化につなげている。

課長は「働き手が不足する中、これまでの仕事のやり方を見直し、IT活用で人材育成などに対応することが必要」と語る。

人材確保にチャレンジしたい企業を県が全力で支援します。皆さまの会社でも地プロ事業を活用してみませんか?



本事業は厚生労働省の「地域活性化雇用創造プロジェクト」の採択を受け、地域に良質な雇用を生み出すため鳥取県が実施する事業です(通称:地プロ)。令和6年度も引き続き県内企業の人材確保の支援を予定していますので、ぜひ活用してください。



【問合せ先】
鳥取県商工労働部雇用人材局
(専門家派遣)雇用・働き方政策課 0857-26-8476
(産業人材育成)産業人材課 0857-26-7209
(PR動画作成)県立鳥取ハローワーク 0857-51-0501